

Training&Beratung GbR
 Andreatta Doris, Schmidt Robert
 Ried - Malerwiese 17
 6130 Schwaz
 office@training-beratung.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Ergänzungen

über die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beratung, Training und Lehrgangsorganisation.

Stand: Juli 2011

Präambel

Training&Beratung GbR (in der Folge Auftragnehmer genannt) nimmt Aufträge ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) entgegen. Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Leistungen, die der Auftragnehmer durchführt. Mündlich vereinbarte Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie vom Auftragnehmer schriftlich bestätigt worden sind. Sofern nicht anders vereinbart, werden die Geschäftsbedingungen des Auftraggebers für das gegenständliche Rechtsgeschäft und die gesamte Geschäftsbeziehung ausgeschlossen.

Der Dienstleistungsvertrag kommt zustande, wenn der Auftraggeber den Auftrag schriftlich (per Fax, Post oder E-Mail bzw. durch Gegenzeichnung des Angebotes) bestätigt.

Anmeldungen zu Seminaren und Lehrgängen

Anmeldungen erfolgen in der Reihenfolge ihres Eintreffens. Anmeldungen, Umbuchungen beziehungsweise Stornierungen werden nur schriftlich (Post, Fax und E-Mail) entgegengenommen. Jede Anmeldung gilt als verbindlich.

Stornobedingungen

Offene Seminare und Lehrgänge

Eine Stornierung ist nur schriftlich möglich.

Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss berechnen wir einen Unkostenbeitrag in der Höhe von € 50,00 (excl. USt.) für den Verwaltungsaufwand.

Bei Stornierung ab Lehrgangsbeginn bzw. bei Abbruch während der Ausbildung muss der gesamte bzw. der noch offene Lehrgangsbetrag sofort bezahlt werden.

ErsatzteilnehmerInnen können zu jedem Zeitpunkt genannt werden.

Firmeninterne Trainings

Bei ersatzloser Stornierung ab 4 Wochen vor dem Beginn eines Seminars werden 40 %, ab 4 bis 2 Wochen 60 %, 2 Wochen bis 8 Tage 80 %, danach 100 % des Seminarpreises in Rechnung gestellt.

Beratungen (Coaching, Supervision, Mediation usw.)

Beratungseinheiten können bis zwei Tage vor dem vereinbarten Termin kostenlos abgesagt oder verschoben werden. Termine, die am Vortag oder am gleichen Tag abgesagt werden, werden zu 100 % verrechnet, dies gilt auch für nicht abgesagte Termine.

Änderungen im Veranstaltungsprogramm

Training&Beratung GbR übernimmt keine Gewähr bei Druck- und Schreibfehlern in kundInnen- bzw. teilnehmerInnenbezogenen Unterlagen.

Training&Beratung GbR behält sich organisatorisch bedingte Programmänderungen vor. Das Zustandekommen von Veranstaltungen ist an eine MindestteilnehmerInnenzahl gebunden.

Honorargestaltung

Alle Honorarpreise sind Nettopreis in Euro (€) und gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und anfallender Spesen wie Reise- und Nächtigungskosten und Verpflegung.

Zahlung

Die Rechnungslegung erfolgt vor (siehe Zahlungsbedingungen bei Lehrgängen) bzw. nach Leistungserbringung . Zahlungen sind nach Rechnungslegung ohne jeden Abzug und spesenfrei fällig.

Copyright

Alle vom Auftragnehmer gelieferten Unterlagen unterliegen, unabhängig von der Form, Copyright/© by *Training&Beratung GbR*.

Ohne schriftliche Genehmigung sind Kopien, Weitergabe an Dritte und die Veröffentlichung in Medien nicht gestattet.

Mahn- und Inkassospesen

Für den Fall des Zahlungsverzuges ist der Auftraggeber verpflichtet, dem Auftragnehmer sämtliche von ihm für die Betreuung aufgewendeten Kosten zu erstatten.

Höhere Gewalt

Höhere Gewalt oder andere unvorhergesehene Hindernisse entbinden den Auftragnehmer von der Einhaltung der vereinbarten Verpflichtungen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes für den Geschäftssitz des Auftragnehmers als vereinbart.

Schlussbestimmungen

Selbstverständlich wenden sich alle Dienstleistungsangebote gleichermaßen an beide Geschlechter.

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.